



ACTA DE REUNIÓN



CO-SC-CER143688



SC-CER143688



GP-CER143691

INFORMACIÓN BÁSICA

LUGAR	FECHA (aaaa-mm-dd)	HORA INICIO (a.m.-p.m.)	HORA FIN (a.m.-p.m.)
Salón de Control Interno	2016-12-06	8:00a.m.	9:15a.m.

TIPO DE REUNIÓN

Seguimiento a Indicadores de Gestión de Desarrollo Integral del Territorio, trimestre III de 2016.

CONTROL DE ASISTENCIA

CARGO	NOMBRE CONVOCADO	ASISTIÓ		FIRMA
		SI HORA	NO	
Secretaría de Planeación	Hernando Hurtado Delgado	X		
Secretaría de Obras Públicas			X	
Secretaría de Tránsito	Fernando Mejía	X		
Secretaría de Educación	Wilson Castrillón	X		
Secretaría de Salud	Claudia Monsalve	X		

Elaboró: Hernando Hurtado Delgado	Aprobó: Asistentes a la reunión
Fecha (aaaa-mm-dd): 2016-12-06	Fecha (aaaa-mm-dd): 2016-12-06



ACTA DE REUNIÓN



CO-SC-CER143688



SC-CER143688



GP-CER143691

AGENDA

INFORMACIÓN BÁSICA.....	1
TIPO DE REUNIÓN	1
👤 CONTROL DE ASISTENCIA	1
1. CONFIRMACIÓN DE LOS ASISTENTES:.....	3
2. Verificación de compromisos de la reunión anterior:.....	3
3. aNÁLISIS DE LOS INDICADORES:	4
3.1. Atención conforme:	4
3.2. Evaluación:	5
3.3. Cobertura de agua potable:	6
3.4. Cobertura de alcantarillado:.....	6
3.5. Tasa neta de escolaridad:.....	6
3.6. Cobertura de afiliación en salud:.....	6
4. PROPOSICIONES Y VARIOS:	6
5. COMPROMISOS	6
6. PROXIMA REUNIÓN	7
7. FIN DE LA REUNIÓN	7

DESARROLLO DE LA REUNIÓN



ACTA DE REUNIÓN



CO-SC-CER143688



SC-CER143688



GP-CER143691

1. CONFIRMACIÓN DE LOS ASISTENTES:

Ver firmantes del acta

2. VERIFICACIÓN DE COMPROMISOS DE LA REUNIÓN ANTERIOR:

- **Para la siguiente reunión de seguimiento, la Subsecretaría de Servicios Públicos, habrá completado la información de los indicadores de cobertura (Previa revisión del indicador de cobertura de agua potable) y sus análisis:**
Se cargó la información correspondiente a los indicadores de, Cobertura de agua potable y Cobertura de alcantarillado, sin embargo aún faltan los análisis.
- **La Secretaría de Educación llevará a cabo la corrección de la información cargada en el indicador de tasa neta de escolaridad y realizará el análisis del mismo, para la próxima reunión de seguimiento:**
No se ha hecho.
- **La Secretaría de Tránsito, para la próxima reunión de seguimiento, corregirá los análisis correspondientes a la atención conforme, con el fin que se comprendan las razones por las que se ha logrado alcanzar ese nivel en el indicador, lo mismo se realizará para el indicador de evaluación:**
Se modificaron los análisis.
- **Todas las dependencias con TyS en este proceso, deben cargar los análisis para cada indicador, tan pronto como suban los datos del mismo y describir las acciones, de ser necesarias, que serán implementadas.**
En el tercer trimestre faltó el análisis en: Otorgamiento De Vías Obligadas Y/o Amarre Geodésico, de la Secretaría de Planeación y en Mantenimiento Correctivo De Infraestructura Física Pública, de la Secretaría de Obras Públicas.



ACTA DE REUNIÓN



CO-SC-CER143688



SC-CER143688

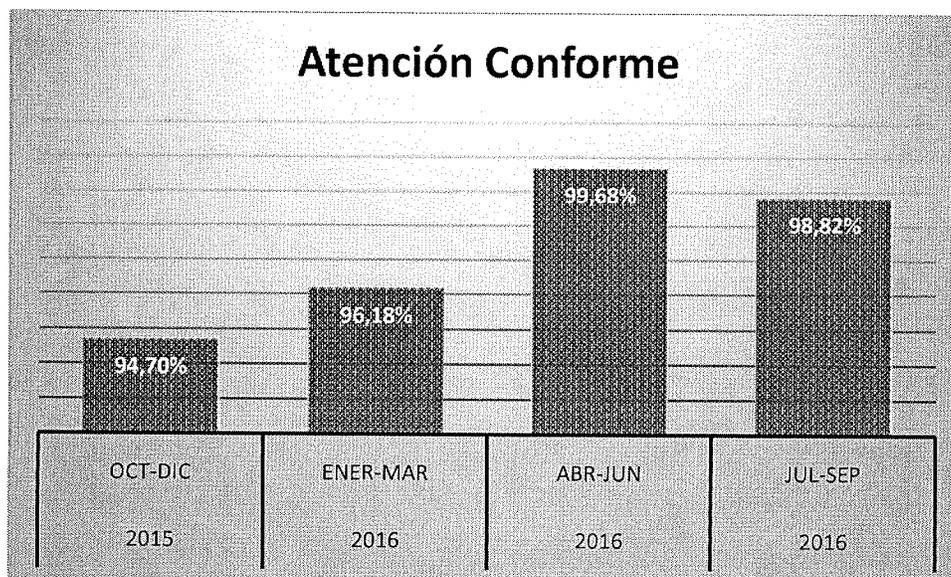


GP-CER143691

3. ANÁLISIS DE LOS INDICADORES:

3.1. Atención conforme:

		Solicitudes Recibidas	Servicios Conformes	Atención Conforme
2015	Oct-Dic	211	211	94,70%
2016	Ener-Mar	288	277	96,18%
2016	Abr-Jun	308	307	99,68%
2016	Jul-Sep	339	335	98,82%



Análisis: El buen comportamiento de la atención conforme se debe a que se cuenta con el personal necesario y comprometido con la atención a los trámites y servicios solicitados por los ciudadanos, ya que a pesar que en ocasiones no se cuenta con los recursos óptimos para llevar a cabo la atención, los servidores públicos realizan esfuerzos adicionales para satisfacer las necesidades de los ciudadanos.



ACTA DE REUNIÓN



CO-SC-CER143688



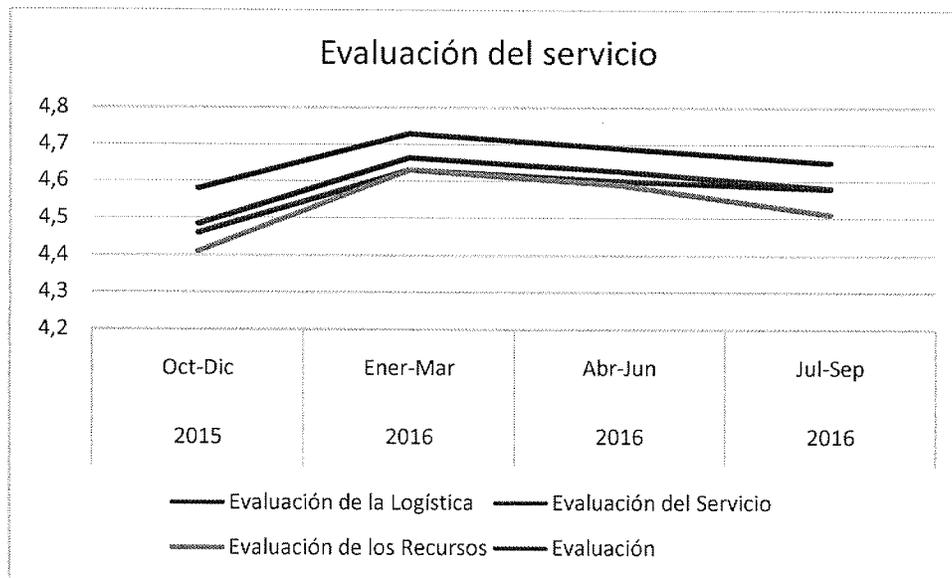
SC-CER143688



GP-CER143691

3.2. Evaluación:

		Evaluación de la Logística	Evaluación del Servicio	Evaluación de los Recursos	Evaluación
2015	Oct-Dic	4,46	4,58	4,41	4,48
2016	Ener-Mar	4,63	4,73	4,63	4,66
2016	Abr-Jun	4,6	4,69	4,59	4,63
2016	Jul-Sep	4,58	4,65	4,51	4,58



Análisis: La evaluación continua con la misma tendencia que ha presentado en periodos anteriores, mostrando al servicio como el punto con mejores resultados de cara al ciudadano, en tanto que seguimos presentando las calificaciones más bajas en el tema de los recursos, esto debido a que en el presente año, se han hecho más notorias las dificultades de la administración en lo concerniente a los recursos para las prestación de trámites y servicios.



ACTA DE REUNIÓN



CO-SC-CER143688



SC-CER143688



GP-CER143691

3.3. Cobertura de agua potable:

La Secretaría de Obras Públicas, cargó la información correspondiente a este indicador, sin embargo aún le falta registrar el análisis.

3.4. Cobertura de alcantarillado:

La Secretaría de Obras Públicas, cargó la información correspondiente a este indicador, sin embargo aún le falta registrar el análisis.

3.5. Tasa neta de escolaridad:

Se presentó un error en el cargue de las variables del indicador, el cual aún no ha podido ser corregido

3.6. Cobertura de afiliación en salud:

La secretaria de salud, llevó a cabo la modificación de la fórmula del mismo, para incluir los afiliados a regímenes de excepción, por lo anterior es necesario que se cargue en el Alphasig este dato. Anteriormente, no se contaba con una fuente confiable a cerca de los regímenes de excepción y por ello no se tenía en cuenta dentro del indicador.

4. PROPOSICIONES Y VARIOS:

No se presentaron.

5. COMPROMISOS

- La Secretaría de Educación revisará el indicador de Tasa Neta de Escolaridad, para corregirlo y dejar por escrito el análisis en el Alphasig, antes del 15 de diciembre.
- Se enviará copia de la presente acta al facilitador del SIG de la Secretaría de Obras Públicas, para que la de a conocer en su dependencia y tomen las medidas necesarias para ingresar los análisis, antes del 15 de diciembre.
- La Secretaría de Salud, cargara la información correspondiente a los regímenes de excepción en el indicador de Cobertura de Afiliación en Salud, antes del 15 de diciembre.



ACTA DE REUNIÓN



CO-SC-CER143688



SC-CER143688



GP-CER143691

6. PROXIMA REUNIÓN

LUGAR	FECHA (aaaa-mm-dd)	HORA DE INICIO (a.m.-p.m.)
Por definir	Por definir	Por definir

7. FIN DE LA REUNIÓN

Sin otros temas pendientes se da por terminada la reunión.